

TS Health Academy:

De stichting TS Health Academy is opgericht met het doel om kennis over complementaire en alternatieve geneeswijze te delen met therapeuten, professionals en consumenten. Deze kennis bieden wij aan in een breed spectrum van Bach Bloesem remedies therapie, Celzouttherapie tot en met kruiden en orthomoleculaire middelen toepassingen voor zowel uitwendig als inwendig gebruik.

Tevens geeft TS Health Academy algemene korte adviezen, bieden wij ondersteuning in uw praktijk en is er de mogelijkheid om u door te verwijzen naar gespecialiseerde deskundigen.

Naast dit alles ondersteunt TS Health Academy ook verschillende opleidingen, introductie- en aanvullende cursussen, voor zowel professionals als consumenten.

Bach Opleidingscentrum Benelux:

Het Bach Opleidingscentrum voor de Benelux is onderdeel van TS Health Academy. Wij verstrekken uitsluitend de data en het cursusmateriaal, de cursussen worden aangeboden door zelfstandige trainers en zij gaan zelf een overeenkomst aan met cursisten. Wij verbinden de cursisten aan een trainer en houden de datalijst bij, inclusief welke cursussen en niveaus zijn afgerond. Dit in verband met de mogelijkheid tot internationale deelname aan een cursus wereldwijd. M.u.v. Bach schriftelijke niveau 1 Bach cursus, daarbij gaat u met ons een directe betalingsovereenkomst aan.

Als opleidingscentrum verwerken wij gegevens van cursisten, trainers, nieuwsbrief lezers, geregistreerde consulenten en aankomend cursisten.

Privacy beleid:

Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en dit is in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Naam bedrijf: Stichting TS Health Academy

Website: www.tshealthacademy.nl

TS Health Academy

Gelreweg 9

3843 AN

Harderwijk

Infolijn: 0341 – 46 21 72

E-mail: info@tshealthacademy.nl

2. Soorten gegevens:

Wij kunnen de volgende gegevens gebruiken voor de in deze privacyverklaring benoemde doelen:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats);

- Contactgegevens zoals een (mobiel)telefoonnummer en e-mailadres;
- Of u ouder dan 16 jaar bent;
- Titel of aanhef;
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer en eventueel creditcardgegevens;
- Werk gerelateerde gegevens zoals praktijknaam, functie, (therapeutische) gevolgde opleidingen en beroepsvereniging;
- Cookies en scripts van Google
- Gegevens over interesses en aanmeldingen en eerder bij ons of onze partners gevolgde cursussen.

Het is niet zo dat we altijd alle gegevens van u gebruiken. Vaak is dit maar beperkt tot een aantal van bovengenoemde soorten gegevens. Welke gegevens we gebruiken, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken en waar u zich voor heeft aangemeld of een service verzoek aan ons heeft gedaan. (Zie ook '2.1 voor uitwerking van enkele van de hoofd soorten').

We hebben er bewust voor gekozen om geen bijzondere persoonsgegevens op te vragen.

2.1 Verschillende soorten persoonsgegevensverstrekking korte uitwerking:

A] Aanmelding Bach cursus derden:

Wij benaderen namens u de betreffende of geschikte trainer en hiermee delen we de contactgegevens die voor hen contact van belang zijn (email, telefoonnummer, adres, naam en praktijknaam, therapeutische functie indien van toepassing). Indien gewenst kunt u aangeven bepaalde gegevens niet te willen delen. Indien u zich definitief aanmeldt voor de cursus bij de betreffende trainer gaat u met hen een overeenkomst aan en gelden daarvoor hun persoonsgegevensafhandeling. Deze kunt u bij hun persoonlijk opvragen.

Wij gebruiken de gegevens daarna uitsluitend voor verder door ons te verlenen services zoals het versturen van een certificaat na goed gevolg, evaluatie optie aanbieden en toets beoordelingsmogelijkheid en hierbij kan na bijvoorbeeld een cursusdatalijst worden verwezen. Na het goed afronden zullen wij uw gegevens bewaren om bij te houden welke niveaus u goed heeft afgerond.

B] Aanmelding schriftelijke Bach cursus:

Schriftelijke Bach cursus: hiermee gaat u als cursist een overeenkomst aan met TS Health Academy voor deelname en betaling voor deze cursus. Tevens benaderen wij een geschikte mentor en hiermee delen we de contactgegevens die voor hun contact van belang zijn (NAW-gegevens, email, telefoonnummer, adres, naam en praktijknaam, therapeutische functie indien van toepassing). Indien gewenst kunt u aangeven bepaalde gegevens niet te willen delen met de mentor. Tijdens de cursusperiode kunnen wij of uw mentor contact met u opnemen m.b.t. afhandeling van de cursus of betaling.

Wij gebruiken de gegevens daarnaast uitsluitend voor verder door ons te verlenen services zoals het versturen van een certificaat na goed gevolg, een evaluatie optie aanbieden en toets beoordelingsmogelijkheid en hierbij kan na bijvoorbeeld een cursusdatalijst worden verwezen. Na

goed afronden zullen wij uw gegevens bewaren om bij te houden welke niveaus u goed heeft afgerond.

Indien u gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tegen korting producten te bestellen via partner leveranciers zoals o.a. TS Health Products, Scala Health webshop, dan gaat u daarmee een overeenkomst aan en geldt hun privacy statement. Neem contact met hen op over de voorwaarden.

C] Bach consulent registratie:

Na het goed afronden van niveau 3 is er de mogelijkheid om via het Bach Opleidingscentrum Benelux zich te laten registreren bij het Bach Centre in Engeland.

Wij zorgen hierbij voor de vertaling en dat de gegevens, uw betaling bijdrage bij hun terecht komt en het verzoek terecht komt bij de contactpersoon van het Bach Centre. U als consulent geeft via een verzoek tot registratie document hiervoor toestemming aan ons en het Bach Centre om uw gegevens te ontvangen en indien u aan de CPD-voorwaarden voldoet desgewenst ook tot het delen van uw praktijk contactgegevens op de verschillende websites (Bach Centre, TS Health Products en Bach Opleidingscentrum Benelux via TS Health Academy) en lijst om cliënten te vinden. Hiervoor wordt om uw toestemming gevraagd. Alleen gegevens waarvoor u toestemming geeft worden gedeeld met mogelijke cliënten en indien u toestemming heeft gegeven met derden waarvan het Bach Centre verwacht dat het interessant voor u kan zijn. Voor het delen van uw gegevens met TS Health Products en TS Health Academy geeft u via de jaarlijkse registratie apart toestemming aan ons en eveneens voor het ontvangen van de Bach consulentennieuwsbrief. Deze verschijnt meestal 1x per maand (maximaal 3x per maand).

Met toestemmingsverzoek wordt de optie van de Bach consulentennieuwsbrief vaak ook geboden aan aankomende consulenten (niveau 3 cursisten).

D] Nieuwsbrief aanmelding:

a) Inschrijving nieuwsbrief therapeuten TS Health Academy

Wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief van de TS Health Academy, dan ontvangt u max. 3 keer per maand informatie over het studieaanbod, bijscholing en ander interessant nieuws met betrekking tot TS Health Academy. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

b) Inschrijving Bach consulenten nieuwsbrief:

Voor het delen van uw gegevens voor het ontvangen van de Bach consulentennieuwsbrief geeft u ons apart toestemming. Deze verschijnt meestal 1x per maand en kan maximaal 3x per maand verschijnen. Met toestemming wordt de optie van de Bach consulentennieuwsbrief ook geboden aan aankomende consulenten (niveau 3 cursisten). De nieuwsbrief bevat informatie over CPD-bijscholing, registratie, Bach consulenten nieuws en ander interessant nieuws met betrekking tot Bach bloesems. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt. Alleen bij het Bach Centre geregistreerde consulenten of aankomend consulenten kunnen in aanmerking komen om deze nieuwsbrief te ontvangen.

c) Inschrijving Bach educatie nieuwsbrief

Voor het delen van uw gegevens voor het ontvangen van de Bach educatie nieuwsbrief geeft u ons apart toestemming. Deze verschijnt meestal 1x per kwartaal en kan maximaal 1x per maand verschijnen. De nieuwsbrief bevat informatie over Bach (aanvullende) cursussen en educatie nieuws en ander interessant nieuws met betrekking tot Bach bloesems. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

E] Website gebruik:

Cookie en websitebeleid:

Privacy – Gebruik van uw gegevens

Deze gegevens worden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming niet aan derden verstrekt, tenzij TS Health Academy daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Cookiebeleid

Op deze website worden cookies en scripts van Google om uw gebruik van onze websites geanonimiseerd te analyseren. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw pc wordt opgeslagen. Dit bestand houdt gegevens bij van door u bezochte pagina's en bevat een aantal gegevens over uw bezoek. De cookies worden lokaal op uw eigen pc opgeslagen en bevatten alleen geanonimiseerde informatie. De cookies die gebruikt worden zijn:

Functionele cookies: Om onze website goed te laten werken.

Analytische cookies: Voor het verzamelen en analyseren van statistieken om de ervaring op onze website te verbeteren.

Social cookies: Om u in staat te stellen uw reactie te delen door middel van 'likes' of commentaar.

Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Voor het inschrijven op de nieuwsbrief geldt dat uw gegevens bewaard worden, totdat u zich uitschrijft. Heeft u hier vragen over, dan kun u contact opnemen met info@tshealthacademy.nl.

Stockfoto's

Op deze website en op Social media wordt gebruikt gemaakt van foto's van echte consumenten (eigen beeldmateriaal) en uit privacyoverweging ook gewerkt met beeldmateriaal aangeschaft via stockfotobureau's (zoals Shutterstock, Adobe en PixaBay).

Copyright

De website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde (hyper-)links, zijn eigendom van TS Health Academy. Het is niet toegestaan om de site of gedeelten daarvan te kopiëren, openbaar te maken of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TS Health Academy. Deze toestemming is nodig voor persoonlijk, niet commercieel gebruik.

Disclaimer

De vertoonde informatie op deze website is door TS Health Academy met zorg samengesteld, echter onjuistheden en onvolledigheden kunnen voorkomen. TS Health Academy wijst iedere vorm van aansprakelijkheid van de hand voor onjuistheden en onvolledigheden van de informatie op de website, voor het eventueel niet goed functioneren van de website, voor mogelijke virussen en voor de inhoud of het gebruik van websites die met deze website zijn gelinkt.

Door gebruik te maken van onze website www.tshealthacademy.nl accepteert u ons privacy beleid.

F] Informatie verzoek:

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt om de informatieservice aan u te verlenen. En zullen daarna nog een jaar bewaard worden om aanvullende informatie te kunnen verstrekken waar nodig. Indien u up to date wilt worden gehouden van de opleidingsmogelijkheden dan verwijzen wij u naar de mogelijkheid om lid te worden van de nieuwsbrief en indien u zich daarvoor aanmeldt gelden de betreffende nieuwsbrief persoonsgegevensafhandelingen. Zie hiervoor punt 2.1.D.a.

Ons privacy beleid is van toepassing op alle diensten van de stichting TS Health Academy en daar valt ook het Bach Opleidingscentrum Benelux onder (m.u.v. van derden waarbij u zelf een overeenkomst aan bent gegaan of anderszids toestemming voor heeft gegeven aan hen)

3. Afhandeling per verstrekte persoonsgegevens in algemene zin:

a. E-mailadres

a) Wij kunnen u, in het kader van een gesloten overeenkomst (zoals aanmelding en betaling schriftelijke Bach cursus), aanbiedingen doen over soortgelijke producten en diensten, tenzij u bij het verstrekken heeft aangegeven daar geen gebruik van te willen maken. In sommige gevallen ook voor delen met derden (trainers of mentors voor de benodigde cursus begeleiding en de uitvoering ervan). Bovendien wordt u in elke volgende soortgelijke communicatie de mogelijkheid geboden om onder dezelfde voorwaarden u uit te schrijven en daarmee verder ontvangst te stoppen.

b) Bij het verzamelen van uw e-mailadres voor redenen anders dan in het kader van een gesloten overeenkomst, wordt deze gebruikt voor het overbrengen van de gevraagde communicatie wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend, tenzij het een persoonlijke servicedienst afhandeling betreft.

c) Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons stuurt, kan het zijn dat wij die berichten opslaan. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen op onze beveiligde server. Deze persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden en/ of voor andere doelstellingen gebruikt dan het uitvoeren van onze diensten.

b. Postadres

Wij gebruiken mogelijk uw postadres (ontvangen in het kader van een verkoop) voor het verder verlenen van diensten en daarbij kan als service een nieuwe cursusdatalijst worden toegevoegd. Als u dergelijke cursusdatalijsten niet wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen op onderstaand adres. In sommige gevallen ook voor delen met derden (trainers of mentors voor de benodigde cursus begeleiding en de uitvoering ervan).

c. Telefoonnummer

Wij gebruiken uw telefoonnummer uitsluitend indien u deze heeft verstrekt en geen bezwaar heeft aangegeven voor delen met derden (trainers of mentors voor de benodigde cursus begeleiding en de uitvoering ervan). Bij een overeenkomst of voor service of checken betalingsafspraken kan een telefoonnummer door ons altijd gebruikt worden (en ook nodig zijn om aan uw verzoek te kunnen voldoen).

d. Overige persoonsgegevens

Overige persoonsgegevens verwerken wij alleen indien:

De gegevensverwerking noodzakelijk is voor:

a. de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;

- b. de goede invulling van een publiekrechtelijke taak;
 - c. u toestemming heeft gegeven voor de verwerking bij het verzamelen hiervan.
- Wij bewaren uw gegevens in ieder geval niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Wij hebben niet als doel om bijzondere gegevens te verzamelen, maar mochten deze openbaar beschikbaar zijn of vrijwillig door u met ons worden gedeeld dan wordt die alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties.

5. Minderjarigen:

Bent u jonger dan 16 jaar? Dan mag u alleen persoonsgegevens aan TS Health Academy verstrekken of u aanmelden voor een cursus of andere dienst als uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers/verzorgers deze privacyverklaring hebben gelezen en u daarvoor toestemming hebben gegeven en per email aan info@tshealthacademy.nl bevestigen.

6. Bron van verkrijging gegevens:

De voornaamste manier waarop we gegevens verkrijgen is door deze aan u te vragen. U hebt daarbij zelf de keuze of u deze gegevens aan ons wil verstrekken of niet. Bijvoorbeeld de gegevens die u zelf kan invullen op onze website. Voor sommige (aanvullende) diensten is het verplicht bepaalde gegevens te verstrekken voordat u van deze diensten gebruik kunt maken. Bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres bij de nieuwsbrief inschrijving. Bij de invoer van persoonsgegevens geven we aan welke gegevens noodzakelijk zijn en welke optioneel kunnen worden verstrekt.

Daarnaast zijn er ook gegevens die we automatisch verkrijgen. Deze gegevens worden door ons verkregen via cookies en soortgelijke technieken.

7. Delen met derden van gegevens:

Gegevens kunnen waar strikt noodzakelijk om de service, overeenkomst of in gevraagde informatie te kunnen voorzien, gedeeld worden met de volgende organisaties:

- Trainers, mentors in de Benelux (of uitsluitend op uw verzoek en toestemming in andere landen);
- Opleidingsorganisaties in de Benelux of UK;
- Bach Centre bij bijvoorbeeld registratie;
- Online Webinar voor Webinar studiebijeenkomsten;
- TS Health Products delen van een softwareprogramma en locatie.

Met hen is overeengekomen deze gegevens alleen voor de afgesproken doeleinden te gebruiken. Alleen indien zij zelf met u een overeenkomst aangaan of op een andere manier toestemming ontvangen zullen zij uw gegevens zelf voor eigen doeleinden kunnen gebruiken.

Voor het verwerken van uw persoonsgegevens maken wij soms gebruik van derde partijen die soms de beschikking krijgen over (een deel van) uw gegevens. Waar mogelijk verplichten wij deze derde partijen om in de hoedanigheid van verwerker op te treden. Dit houdt in dat wij het doel en middelen voor deze verwerkingen bepalen en de verwerker alleen volgens onze instructies en onze

(beveiliging)standaarden met uw gegevens mag omgaan. Deze afspraken leggen we met elke verwerker vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Vanuit onze organisatie kunnen persoonsgegevens afhankelijk van de afhandeling gedeeld worden met medewerkers financieel: boekhouding en verkoopbinnendienst, contact met medewerkers/ telefoniste.

De informatie wordt m.u.v. de in deze privacy statement genoemde situaties enkel op onze eigen server opgeslagen en niet met derden gedeeld.

Verder maken we o.a. gebruik van de volgende softwareprogramma's:

- Mailchimp
- Afas
- Software TS Health Products
- Outlook

8. Toegang tot uw gegevens:

Op uw verzoek doen wij aan bezoekers van onze website mededeling over de persoonsgegevens die van hen worden verwerkt. Eventuele onjuiste gegevens kunnen worden verbeterd, aangevuld of verwijderd. Als u toegang wenst tot deze informatie, of uw persoonlijke gegevens wilt verbeteren kunt u contact met ons opnemen via info@tshealthacademy.nl. Specificeer in uw verzoek zoveel mogelijk op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft en bewijs als het kan dat het ook uw persoonsgegevens zijn. We proberen binnen vier weken op uw verzoek te reageren.

9. Contact

Als u wenst te reageren op ons privacy beleid, dan kunt u telefonisch, per e-mail of via onze website contact met ons opnemen. Dit privacy beleid kan te allen tijde gewijzigd worden.

10. Doeleinden

TS Health Academy verzamelt en gebruikt persoonsgegevens enkel voor de genoemde doeleinden die worden beschreven in ons privacy beleid, tenzij van tevoren schriftelijk door u goedgekeurd is dat daarvan afgeweken wordt om aan een bepaald verzoek te kunnen voldoen.

10.1 Doeleinden voor de verwerking voorbeelden:

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u onze diensten, producten en/of informatie, zoals de website, aan te kunnen bieden en te kunnen laten werken;
- Om u gebruikersinformatie en serviceberichten te sturen;
- Om onze website en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren;
- Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

11. Grondslagen voor de verwerking:

We verwerken gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Bijvoorbeeld omdat de verwerking noodzakelijk is om onze diensten te kunnen leveren.

Daarnaast kunnen we gegevens verwerken omdat dit moet op grond van een wettelijke plicht. Zo is

er een wetgeving die ons verplicht om gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Bijvoorbeeld voor betalingsgegevens voor de belastingdienst verplicht de Algemene Wet inzake Rijksbelasting ons een lange bewaartermijn aan te houden.

Tot slot kunnen we gegevens verwerken op basis van uw toestemming, bijvoorbeeld wanneer we u vragen of u onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Ook informeren en vragen we u toestemming voordat we cookies plaatsen en uitlezen.

11.1 Bewaartermijn:

Deze is waar mogelijk terug te vinden bij de verschillende soorten persoonsgegevensverstrekkingen. En hierboven m.b.t. betalingsovereenkomst.

Voor de verschillende soorten cursussen, bijscholing en studie(mid)dagen kan dat desgewenst vooraf of tijdens de cursus bij ons worden opgevraagd.

Voor de bewaartermijn en het privacy beleid van de betreffende trainer of opleidingsorganisatie waar u zelf een overeenkomst mee aangaat of anderzijds toestemming verleent, kunt u deze bij hen zelf opvragen.

12. Beveiliging

We doen ons uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. We doen dit door het treffen van organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die gelet op de stand van de techniek proberen te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot de gegevens krijgt, deze kan aanpassen, openbaar kan maken of ervoor kan zorgen dat de gegevens verloren gaan.

Als we zogenaamde verwerkers inschakelen, verplichten we deze waar mogelijk om volgens onze instructies en voldoende (beveiliging)standaarden met uw gegevens om te gaan.

13. Wijzigingen

Dit privacy beleid is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website www.tshealthacademy.nl en andere communicatiemogelijkheden. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze site of andere communicatie of softwaremogelijkheden, kunnen leiden tot wijzigingen in ons privacy beleid. De meest up to date versie van ons privacy beleid staat altijd op onze website. Wij raden u daarom aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

De verwachte wijzigingen die op de planning staan om door te voeren zijn:

- Verkorte samenvatting beschikbaar stellen per categorie
- We willen deze privacyverklaring ook nog in een andere taalvariant aanbieden naarmate ons cursusprogramma zich verder uitbreidt naar België en overige landen.
- Nieuwe partners toevoegen aan onze verklaring.
- Wij werken eraan om de veiligheid en toegankelijkheid voor u verder te verbeteren. Deze aanpassingen kunt u ook terug vinden in de verklaring.